



Canadian Vocational Association | Association canadienne de la formation professionnelle

CVA-ACFP Bulletin

March 2012

In ENGLISH

CVA's PICK OF THE MONTH

Creating Quality Online Course Design Through a Peer-Reviewed Assessment

The article offers several key components to quality course design, specific components of the design that aid the student in understanding and following course instruction, and, finally, suggestions for continuing to improve online course design to meet the challenges that come with new technology and a new generation of students with advanced technological skill sets and expectations from their educational experience.

http://www.naspaa.org/JPAEMessenger/Article/VOL18-1/12_gibsondunning.pdf

Tags: Education - higher; Field: Public administration; Course - online course design; Article; Source: Journal of Public Affairs Education;

NEWS and ARTICLES

Canada. The Effectiveness of Training for Displaced Workers with Long Prior Job Tenure

Workers displaced from long-tenure jobs often have difficulty finding new employment. Policy response for these long-term problems has centred on education, training and skill development. This paper surveys and assesses a variety of strategies that have been employed to determine training effectiveness.

<http://www.clsrn.econ.ubc.ca/workingpapers/CLSRN%20Working%20Paper%20no.%2092%20-%20Stephen%20Jones.pdf>

Tags: Training programs evaluation; Target group: Experienced worker; Training - workplace; Working paper; Canada; Source: CLSRN - Canadian Labour Market and Skills Researcher Network;

Canada/British Columbia. Essential skills for employee, employer success

British Columbia is helping employees gain the essential skills they need to succeed while increasing productivity for employers through a \$1.5-million investment in essential skills training.

http://www2.news.gov.bc.ca/news_releases_2009-2013/2012AVED0002-000021.htm

See also SkillsPlus program

<http://www.aved.gov.bc.ca/skillsplus/>

Tags: Training - workplace; Skills - essential; Initiative SkillsPlus; British Columbia; Canada; News; Source: Government of British Columbia;

Canada/Saskatchewan. Trades - the new IT production

Saskatchewan is enjoying an economic boom thanks in large part to the mining industry. By 2021, Saskatchewan will need approximately 15,000 more workers in more than 120 different occupations—and the biggest occupational group is trades. The mining industry estimates it will need close to 5,000 more tradespeople, including apprentices.

The biggest gaps are for skilled millwrights, electricians, heavy equipment mechanics, mechanics, welders, pipefitters, steam engineers, machinists and carpenters.

<http://www.relevancemag.ca/guidance/2012/trades-new-it-occupation.html>

Tags: Field: Trades; Employment trend 2021; Saskatchewan; Canada; Article; Source: Relevance Magazine;

Europe. Young people and NEETs in Europe

The aim of the paper was to investigate the current situation of young people in Europe, focusing specifically on those who are not in employment, education or training (NEET), and to understand the economic and social consequences of their disengagement from the labour market and education.

<http://www.eurofound.europa.eu/pubdocs/2011/72/en/2/EF1172EN.pdf>

Tags: Target group: Youth; NEET - not in employment - education or training; Europe; Paper; Source: Eurofound - European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions;

Serbia. Basic life and work skills development for adults in Serbia

This paper describes some experiences in functional basic adult education in Serbia from 2000 to 2011, along with background information on adult education, including some statistical data, and a look at selected policy and strategic measures.

[http://www.etf.europa.eu/webatt.nsf/0/23ADBC678F2A461CC125794A00464423/\\$file/Adult%20education_Serbia.pdf](http://www.etf.europa.eu/webatt.nsf/0/23ADBC678F2A461CC125794A00464423/$file/Adult%20education_Serbia.pdf)

Tags: Skills development; Skills - essential; Education - adult; Serbia; Paper; Source: ETF - European Training Foundation;

US. BLS Forecasts Fastest-Growing Jobs

Assuming a full-employment economy with an unemployment rate of 5.2% by 2020, the Bureau of Labor Statistics expects total U.S. employment to rise 14.3% over the current decade, resulting in 20.5 million new jobs. The projections are based on expected labor force participation, the assumed unemployment rate and estimated housing starts, among other factors.

<http://online.wsj.com/article/SB10001424052970203889904577199492368029890.html?mod=e2fb>

Tags: News; Employment trend 2020; US; Source: Wall Street Journal;

South Asia. More and better jobs in South Asia

The study shows that creating a larger number of more productive jobs for a growing labor force calls for a multisectoral reform agenda that includes improving access to electricity for firms across all sectors in urban and rural settings, dealing decisively with issues of governance and corruption, improving access to land and transport links between town and country, improving nutrition in early childhood, equipping workers with skills relevant for the world of work, and reorienting labor market regulations and programs to protect workers rather than jobs.

http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSCContentServer/WDSP/IB/2012/01/09/000333038_20120109022653/Rendered/PDF/662290PUB0EPI00r0jobs0in0south0asia.pdf

Tags: Workforce development; Reform - multisectoral; South Asia; Education policy; Lower-income countries; Paper; Source: World Bank;

Creating Quality Online Course Design Through a Peer-Reviewed Assessment

The article offers several key components to quality course design, specific components of the design that aid the student in understanding and following course instruction, and, finally, suggestions for continuing to improve online course design to meet the challenges that come with new technology and a new generation of students with advanced technological skill sets and expectations from their educational experience.

http://www.naspaa.org/JPAEMessenger/Article/VOL18-1/12_gibsondunning.pdf

Tags: Education - higher; Field: Public administration; Course - online course design; Article; Source: Journal of Public Affairs Education;

Curriculum theory and practice

The organization of schooling and further education has long been associated with the idea of a curriculum. But what actually is curriculum, and how might it be conceptualized? We explore curriculum theory and practice and its relation to informal education.

<http://www.infed.org/biblio/b-curric.htm>

Tags: Theory; Curriculum - development; Curriculum - model; Article; Source: INFED - Encyclopaedia of informal education;

Business-Plan Contests Take a Practical Turn

Less planning, more legwork. That's the formula some business schools are using to overhaul the competitions they conduct each year to test their students' mettle as entrepreneurs.

http://online.wsj.com/article/SB10001424052970203920204577196813674180138.html?mod=rss_Education

Tags: Workforce development; Target group: Business students; Trends; Article; Source: Wall Street Journal;

Gender and Skills Development: A Review

What this paper clearly indicates is that while there is a lack of reliable information and statistics to analyse the impact of these forces on girls and young women, especially those from marginalized groups, there is a near absence of well-documented and evaluated interventions and strategies to address skills development among marginalized youth.

http://www.ungei.org/resources/files/UNGEI_Gender_and_Skills_Print_v1_3.pdf

Tags: Target group: Marginalized groups; Analysis; Skills development; Gender equity; Paper; Source: UNGEI - United Nations Girls' Education Initiative;

DOCUMENTS

Canada. Recharging our workforce: A Strategic Framework for Industry Action

The electricity industry is challenged to find ways to significantly increase its training capacity to meet the training demands at all levels of organizations that this expected exodus of employees will create. As a result, the Electricity Sector Council has undertaken extensive research of training practices both within the electricity industry and in other sectors in order to inform the creation of strategic recommendations for increasing training capacity within the electricity sector.

http://www.brightfutures.ca/Training/english/report/RechargingOurWorkforce_Report_e.pdf

Tags: Canada; Analysis; Training programs; Field: Electricity industry; Report; Source: Bright Futures;

US. Certifying Adult Education Students: A Survey of State Directors of Adult Education on Certificate Programs in Use

The goal of the survey was to determine the role of the states (via state directors of adult education) in awarding certificates for both academic achievement and for the application of academic skills to employment settings as well as how states were managing their certificate programs.

<http://www.caalusa.org/StudentCert.pdf>

Tags: Education - adult; Certification; Survey; US; Source: CAAL - Council for Advancement of Adult Literacy;

European Union. Financing lifelong learning: Funding mechanisms in education and training

This report provides an overview of evidence on funding mechanisms in education and training. The report covers important research issues for primary and secondary education, higher education, and adult learning.

http://www.eenee.de/portal/page/portal/EENEEContent/IMPORT_TELECENTRUM/DOCS/EENEE_AR10.pdf

Tags: Education - lifelong; European Union; Analysis; Education and training systems; Funding mechanism; Source: EENEE - European Expert Network on Economics of Education;

Latin America and the Caribbean. Skills for the 21st century in Latin and the Caribbean

This report analyzes important recent shifts in labor market trends in LAC as first decade of the 21st century has witnessed a marked decline in the earnings premia for those with university and secondary education. The authors recommend that, having achieved increases in secondary and tertiary enrollment, the region should now focus on improving the quality of its education systems and the pertinence of education curricula to match the needs of the labor market.

http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/2012/01/27/000386194_20120127034728/Rendered/PDF/665190PUB0EPI00skills09780821389713.pdf

Tags: Document; Trends analysis; Skills development; the Caribbean; Latin America; Source: World Bank;

Middle East and North Africa. Lifelong learning as a key to social transformation and education in the Middle East and North Africa

Rapid technological changes and the speed of social transformation in the Middle East and North Africa region are confronted with the limits of the existing education system to deal with the needs of youth and adults. Can lifelong learning provision respond to social developments and match demands for a skilled and competent workforce in the labour market?

<http://uil.unesco.org/home/news-target/lifelong-learning-as-a-key-to-social-transformation-and-education-in-the-middle-east-and-north-africa/184a34cec5430f9b1c34ccc92398c890/>

Tags: Analysis; Education - lifelong; North Africa; Middle East; Seminar proceedings; Source: UNESCO;

Upgrading Informal Apprenticeship Systems

This policy brief focuses on the opportunities made available in informal apprenticeship systems for improving skill provision in the informal economy to offer young people, especially in developing countries, ways to more productive and decent jobs.

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_167162.pdf

Tags: Target group: Youth; Skills development; Apprenticeship; Informal sector; Policy brief; Lower-income countries; Source: ILO - International Labour Organization;

Global education digest 2011: comparing education statistics across the world

Comparing education statistics across the world.

<http://unesdoc.unesco.org/ulis/cgi-bin/ulis.pl?catno=213517&gp:=0&lin:=1>

Tags: Analysis - comparative; Indicators; Education access; Annual report 2011; Statistics; Source: UNESCO/Institute for Statistics (UIS);

Education for sustainable development for changing the climate of teacher education to address sustainability

The objectives of this training workshop were:

- To assist the five representatives of Teacher Education Institutions (TEIs) Brunei Darussalam, Indonesia, Malaysia, Philippines, and Timor Leste in developing their own country Education for Sustainable Development (ESD) guidelines;
- To equip TEIs and representatives Ministry of Educations (MoEs) for teacher's education with capacities to develop their country guidelines to reorient teacher education to address sustainability.

<http://unesdoc.unesco.org/ulis/cgi-bin/ulis.pl?lin=1&catno:=215227>

Tags: Lower-income countries; Document; Curriculum - development; Capacity building; Education - teachers; Target group: Teachers; Field: Teaching profession; Timor-Leste; Philippines; Malaysia; Indonesia; Brunei Darussalam; Source: UNESCO;

OTHER

Podcast. Current economy and investment in education and training

Terence Hogarth talks about his research work on the economy and investment in education and training to support recovery.

http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ier/research/podcasts/terence_hogarth.mp3?forceOpenSave=true

Tags: Economic recovery; Podcast; Training - subsidies; Source: University of Warwick/Institute for Employment Research;

En FRANÇAIS

LA SÉLECTION DU MOIS DE L'ACVP

Canada. Vingt-cinq ans d'apprentissage à distance au Canada francophone. Profil, bilan et perspectives

Ce document a pour objectifs de :

- tracer un bilan de l'évolution de la formation à distance dans les communautés francophones canadiennes
- faire ressortir les principaux facteurs, en particulier sociopolitiques et technologiques, qui l'ont influencée
- mettre en lumière les efforts de ses pionniers
- dresser un tableau de l'enseignement à distance dans ses établissements
- examiner ses perspectives de développement, notamment en regard des besoins des apprenants.

http://refad.ca/pdf/LAudet_Memoire_PPB_v20120227.pdf

Étiquettes : Formation à distance; Secteur: Institutions formation à distance; Ressources: Institutions formation à distance; Secteur: Apprentissage; Évaluation; Groupe cible: Canada francophone; Analyse; Canada; Document; Source: REFAD - Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada;

NOUVELLES ET ARTICLES

Canada. L'apprentissage informel : une nouvelle donne, de nouveaux défis

En plus des effets impacts sur les investissements dans la formation, la crise économique aurait également eu une incidence sur le nombre d'activités liées à l'apprentissage informel. Il en effet estimé que 56 % des apprentissages en milieu organisationnel sont réalisés de cette manière. Signalons que la primauté des apprentissages informels sur les apprentissages formels constitue une première au Canada.

<http://www.affairesrh.ca/gestionnaires/solutions-gestion/fiche.aspx?p=408955>

Étiquettes : Crise économique; Canada; Article; Tendances; Apprentissage informel; Source: CRHA - Ordre des conseillers en ressources humaines agréés;

France. Formation tout au long de la vie

Le recours des salariés à la formation continue dépend essentiellement des caractéristiques de l'entreprise ou de l'administration pour laquelle ils travaillent. Les périodes de récession économique se traduisent, comme c'est le cas en 2009-2010, par un moindre accès. D'une part, les entreprises ont plutôt tendance dans ce contexte à compresser leurs dépenses de formation et d'autre part, la forte augmentation du nombre

de chômeurs provoque mécaniquement une baisse de la proportion de ceux qui suivent une formation une année donnée.

http://www.insee.fr/fr/ffc/docs_ffc/ref/FORMEMP11_e_FTL03for.pdf

Étiquettes : France; Tendances; Formation tout au long de la vie; Article; Source: INSEE - Institut national de la statistique et des études économiques;

Ces retraités qui deviennent “ experts ” : stratégie de recrutement et place de la formation dans la fonction publique

Analyse des situations de retours en emploi afin de mieux éclairer le contexte de la formation tout au long de la vie, y compris la période de retraite, mais surtout la contribution que des retraités peuvent apporter à l'organisation en tant que ressources “ expertes ” pouvant transmettre des savoirs d'expérience. Par contre, le fait que plusieurs retraités travaillent à forfait risque de les exclure des démarches de formation en interne.

http://www.telescope.enap.ca/Telescope/docs/Index/Vol_17_no_3/Telv17n3_chamahian_tremblay.pdf

Étiquettes : Groupe cible: Travailleurs autonomes; Transfert connaissances; Groupe cible: Retraités; Reconnaissance acquis; Formation tout au long de la vie; Article; Source: ENAP - École nationale d'administration publique;

DOCUMENTS

Canada. Niveau de scolarité et emploi : le Canada dans un contexte international

Feuillet d'information qui explore les niveaux de scolarité et les taux d'emploi à l'échelle pancanadienne et provinciale/territoriale. Une comparaison internationale est aussi fournie à partir des données relatives à 12 pays de l'OCDE qui présentent un intérêt majeur au plan comparatif pour le Canada.

<http://www.statcan.gc.ca/pub/81-599-x/81-599-x2012008-fra.pdf>

Étiquettes : Éducation - niveau de scolarité; Statistiques; Tendances emploi; Analyse comparée; Indicateurs; Feuillet d'information; Canada; Source: Statistique Canada;

Canada. Feuille de route de l'employeur pour l'embauche et le maintien en emploi en poste de travailleurs formés à l'étranger

Guide destiné aux employeurs de petites ou moyennes entreprises qui souhaitent embaucher des travailleurs formés à l'étranger. Le guide inclut une section sur les programmes d'insertion professionnelle, formation, etc.

<http://www.compétences.gc.ca/employeurs/route/route.pdf>

Étiquettes : Groupe cible: Ressources humaines; Groupe cible: PME - Petites et moyennes entreprises; Feuille de route; Canada; Groupe cible: Travailleurs formés à l'étranger; Employabilité; Source: Gouvernement du Canada/Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers;

Canada/Québec. Évaluation du Programme d'aide pour favoriser le retour en formation des 16-24 ans

Le rapport porte sur les parcours éducatifs et les parcours de vie des jeunes et des adultes, les formes alternatives de scolarisation et l'apprentissage tout au long de la vie. Ce rapport d'évaluation du programme `Le plaisir d'apprendre: j'embarque quand ça me ressemble` souligne qu'il y a plus d'avantages que d'inconvénients à mettre fin à ce programme et à rapatrier aux services d'accueil des commissions scolaires les activités de recrutement et d'accompagnement destinés à cette population.

<http://www.fgrsc.gouv.qc.ca/upload/editeur/Bourdon-Rapportfinal.pdf>

Étiquettes : Formation - retour à la formation; Groupe cible: 16-24 ans; Analyse; Programme - Le plaisir d'apprendre: j'embarque quand ça me ressemble; Évaluation; Rapport; Québec; Canada; Source: Gouvernement du Québec/Fonds de recherche sur la société et la culture;

France. Le tutorat : dispositif incontournable pour conserver les savoir-faire au sein du groupe Total

Au final, c'est la réorganisation des équipes ou l'augmentation de leurs effectifs afin de compenser la perte de temps représentée par l'accompagnement d'un jeune qui se sera révélée la plus efficace pour placer les seniors en confiance afin de les persuader de se mobiliser sur le tutorat.

http://e-for.fr/spip.php?page=quotidien-articles&id_article=27937

Étiquettes : Groupe cible: Groupe Total; Article; Transfert connaissances; Secteur: Entreprises pétrolières; Tutorat: Étude de cas; France; Source: eFor;

France. La formation initiale et le recrutement des enseignants

Alternance entre stages et enseignement universitaire, contenus de formation (maquettes), approches métier (hétérogénéité, gestion de la classe, etc.) semblent peu maîtrisés et moins bien assurés que dans le dispositif antérieur à la réforme.

http://www.ccomptes.fr/fr/CC/documents/RPA/Formation_initiale_et_recrutement_enseignants.pdf

Étiquettes : Formation - transition formation-travail; Secteur: Éducation; Secteur: Universités; Groupe cible: Enseignants; Formation professionnelle; Analyse; Document; France; Source: Cour des comptes;

France. Les demandeurs d'emploi stagiaires de la formation professionnelle : quelles formations pour quels stagiaires ?

Résultat d'enquête permettant de décrire précisément le profil et la trajectoire professionnelle des stagiaires, en couvrant un champ large : demandeurs d'emploi inscrits ou non à l'ANPE, rémunérés ou non pendant leur stage, quel que soit le financeur de la formation.

<http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2011-086.pdf>

Étiquettes : Formation - sans emploi; Emploi - stagiaires; Enquête; France; Source: Gouvernement France/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé;

Europe. La certification professionnelle

Sélection d'articles du *Quotidien de la formation* en lien avec la certification professionnelle ainsi qu'une bibliographie en quatre parties : la certification professionnelle, les référentiels (de certification, d'emploi, de compétences, de formation), des perspectives européennes, des exemples de référentiels en ligne.

<http://www.calameo.com/read/00000867200d8e4836cbc>

Étiquettes : Certification; Ressources; Europe; Source: Centre INFFO;

Union européenne. Erasmus pour tous: Investir dans l'éducation, la formation et la jeunesse en Europe

Le programme "Erasmus pour tous" a pour objectif de renforcer les compétences de tous, de favoriser leur développement personnel et d'améliorer leur aptitude à l'emploi. Il est essentiel d'investir dans un enseignement et des formations de qualité pour tous afin d'atteindre les objectifs de notre stratégie "Europe 2020" en matière de croissance, d'emploi et d'innovation. Ce ne sont pas moins de 5 millions de personnes qui bénéficieront de subventions de l'UE pour étudier, se former ou travailler comme volontaires à l'étranger pendant la période 2014-2020, ce qui représente presque deux fois plus de bénéficiaires qu'aujourd'hui.

http://bookshop.europa.eu/fr/erasmus-pour-tous-pbNC3011348/downloads/NC-30-11-348-FR-C/NC3011348FRC_002.pdf?FileName=NC3011348FRC_002.pdf&SKU:=NC3011348FRC_PDF&CatalogueNumber:=NC-30-11-348-FR-C

Étiquettes : Projet Erasmus pour tous; Éducation supérieure; Éducation - politique; Union européenne; Stratégie 2014-2020; Brochure; Source: Commission européenne/Direction générale de l'éducation et de la culture;

La formation professionnelle aujourd'hui et demain. Points de vue comparés des salariés en Allemagne, Espagne, Italie, France et Royaume-Uni

Une progression de la formation mixte, une percée des Serious Games et du Mobile Learning, mais en même temps une très forte attente de formation sur le terrain, accompagnée par un tuteur ou un coach : tels sont les principaux enseignements d'une récente enquête sur la formation professionnelle.

<http://www.elearning-cegos.fr/toolbox/etude-formation-professionnelle.html>

Étiquettes : Formation professionnelle; Apprentissage en ligne; Analyse comparée; Tendances; Mobile Learning; Serious Games; Enquête; Royaume-Uni; Italie; Espagne; Allemagne; Source: Groupe Cegos;

Mesurer l'éducation à l'ère de la société de la connaissance : les usages de la Classification internationale type de l'éducation

L'article présente la variété des enquêtes statistiques qui se réfèrent à la Classification internationale et leur incidence sur l'élaboration des politiques d'éducation.

http://media.education.gouv.fr/file/revue_80/30/6/Depp-EetF-2011-80-mesurer-education-CITE_203306.pdf

Étiquettes : Analyse comparée; Éducation - politique; Classification Internationale Type de l'Éducation; Méthodologie; Source: Revue Éducation & Formation;

Atlas mondial de l'égalité des genres dans l'éducation

L'atlas illustre les parcours éducatifs des filles et des garçons ainsi que l'évolution, au fil du temps, des disparités entre les sexes. Il scrute l'impact sur la question des genres de facteurs fondamentaux tels que les richesses nationales, la situation géographique, l'investissement dans l'éducation et les domaines d'étude.

<http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/unesco-gender-education-atlas-2012-fr.pdf>

Étiquettes : Éducation - accès; Égalité des genres; Atlas mondial; Source: UNESCO/Institut de statistique de l'UNESCO (ISU);

Regards sur l'éducation 2011 : Panorama

Ce panorama explore le niveau de formation, les effectifs scolarisés et la qualité de l'enseignement, mais aussi les avantages économiques et sociaux de l'éducation et ses modes de financement.

http://www.oecd-ilibrary.org/fr/education/regards-sur-l-education-2011_eag_highlights-2011-fr

ou

http://www.oecd-ilibrary.org/sites/eag_highlights-2011-fr/index.html?contentType=/ns/Book./ns/StatisticalPublication&itemId=/content/book/eag_highlights-2011-fr&containerItemId=/content/serial/20763956&accessItemIds=&mimeType=text/html&site=fr

Étiquettes : Éducation; Rapport annuel 2011; Source: OCDE - Organisation de Coopération et de Développement Économiques;

AUTRE

Canada. Outil de mesure du rendement du capital investi dans la formation

Cet outil est conçu pour déterminer la valeur des sommes investies dans la formation par rapport aux coûts de la formation et aux avantages réalisés par l'augmentation des ventes, de la satisfaction de la clientèle et de la productivité.

http://employeursdechoix.ca/fr/hr_tools/training_and_retention

Étiquettes : Groupe cible: Administrateurs; Canada; Évaluation; Outil; Formation - mesure rendement; Groupe cible: Ressources humaines; Secteur: Tourisme; Source: CCRHT - Conseil canadien des ressources humaines en tourisme;

Canada/Québec - Video. Certificat de qualité des initiatives de formation: intelligent et payant!

Vidéo promotionnelle de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) sur le certificat de qualité des initiatives de formation (CQIF), un programme appuyé par le Conseil du patronat du Québec qui permet aux employeurs d'investir dans la formation continue de leurs employés tout en réduisant leur paperasse fiscale et administrative.

<http://www.youtube.com/watch?v=IBSAvn1wJe4&feature=:colike>

Étiquettes : Video; Initiative; Formation - entreprise; Certification; Québec; Canada; Source: CPMT - Commission des partenaires du marché du travail; Source; YouTube;

Cours gratuits de gestion des ressources humaines en PME

17 capsules de formation abordant des thématiques pertinentes pour tous les gestionnaires, quel que soit leur domaine d'activité. La plupart des notions de base sont couvertes par les capsules, comme la planification du recrutement, la reconnaissance au quotidien, le transfert des connaissances, la gestion d'une équipe à distance, la gestion des conflits et d'autres enjeux importants en gestion des ressources humaines.

<http://www.formationrh.ca/fr/>

Étiquettes : Secteur: Petites ou moyennes entreprises; Secteur: Gestion des ressources humaines; Groupe cible: Ressources humaines; Formation en ligne; Source: That Cursus; Source: Technocompétences;

CVA Membership. If you received this E-mail from a colleague and you would like to sign up for your own subscription to the free CVA/ACFP bulletin, become a CVA member: you only need to go the CVA website www.cva-acfp.org and fill out the membership form.

LinkedIn. Also, join the Canadian Vocational Association in [LinkedIn http://tinyurl.com/6vpmye5](http://tinyurl.com/6vpmye5) and share your ideas, your experiences and your resources with the other members of the community.

Delicious. Read the articles of the CVA/ACFP bulletins online in [Delicious](http://tinyurl.com/6p2tcty), user CVAACFP <http://tinyurl.com/6p2tcty>

For comments or questions regarding the bulletin, or if you want us to add one of your resources in the bulletin, write us at cvaacfpbulletin@gmail.com

Le CVA/ACFP vous offre encore plus de services

Devenez membre de l'ACFP. Si ce bulletin vous parvient d'un collègue et que vous souhaitez le recevoir gratuitement à votre adresse, vous n'avez qu'à compléter le formulaire d'adhésion que vous trouverez sur le site internet de l'ACFP www.cva-acfp.org

LinkedIn. Rejoignez-nous dans notre page [LinkedIn http://tinyurl.com/6vpmye5](http://tinyurl.com/6vpmye5) et partagez vos idées, vos expériences et vos ressources avec les autres membres du groupe.

Delicious. Lisez les articles du CVA/ACFP en ligne dans [Delicious](http://tinyurl.com/6p2tcty), identifiant CVAACFP <http://tinyurl.com/6p2tcty>

Pour tout commentaires ou questions, ou si vous avez des ressources que vous voulez voir publiées dans le bulletin, écrivez-nous à cvaacfpbulletin@gmail.com

Note that the information in this publication does not necessarily reflect the position or opinion of the CVA/ACFP